## **10D CHINA NEW YEAR SHANGHAI**

**by Scoot Airlines and Singapore Airlines**

**(SHANGHAI – HANGZHOU – WUXI – SUZHOU - SHANGHAI)**

**HIGHLIGHT: WEST LAKE, NANXUN ANCIENT WATER TOWN, THREE KINGDOMS CINTY, JADE BUDDHA TEMPLE, ZHUJIAJIAO ANCIENT TOWN, COUPLES RETREAT GARDEN**

***SPECIAL PROMOTION GROUP SERIES 2023 - 2024***

***Guarantee Best Price & Service***

***Hari 01: JAKARTA – SHANGHAI* (Meals On Board)**

✈︎ **CGK (20.00) – SIN (23.00) by TR279**

Malam ini kita berkumpul di Bandara Soekarno-Hatta terminal 3 Ultimate untuk berangkat menuju ke Shanghai dengan Scoot dan Singapore Airlines.

***Hari 02: SHANGHAI - HANGZHOU* (Makan Siang, Makan Malam)**

✈︎ **SIN (01.15) – PVG (06.30) by SQ826**

Hari ini kita telah sampai di Shanghai, dan kita akan disambut oleh Guide dan langsung menuju **West Lake** (termasuk kapal)yang merupakan destinasi wisata yang telah diakui oleh UNESCO akan keindahan alam dan kekayaan budayanya di sini kita akan diajak **mengelilingi danau menggunakan boat**. Setelah puas mengunjungi West Lake, kita akan mengunjungi **Yu Fei Temple** yaitu kuil yang didedikasikan untuk menghormati dan mengenang Jenderal *Yu Fei*. Selesai dari Yu Fei Temple, kita akan menuju **Sudi** yaitu jalanan yang menghubungkan bagian selatan dan utara West Lake**.** Kita dapat berjalan santai dan menikmati pemandangan. Check-in Hotel.

Bermalam di Liangan International Hotel \*\*\*\* / similar

***Hari 03: HANGZHOU - WUXI* (Makan Pagi, Makan Siang, Makan Malam)**

Sarapan pagi di hotel. Kita akan mengunjungi **Longjing Tea**. Setelah itu kita akan menuju **Nanxun Ancient Water Town** (termasuk Kapal)**,** di sana kita akan mengelilingin kota air tua Nanxung menggunakan boat. Selesai mengelilingin Nanxun, kita akan mengunjungin **Nanchang Street** yang merupakan destinasi hiburan dan terletak di kota Wuxi denga berbagai macam toko yang ada. Selesai dari Nanchang Street kita akan Check-in Hotel.

Bermalam di Mingdu Hotel \*\*\*\* / similar

***Hari 04: WUXI CITY TOUR* (Makan Pagi, Makan Siang, Makan Malam)**

Sarapan pagi di hotel. Kita akan mengunjungi **Teapot**. Lalu kita akan menuju **Three Kingdoms City** (termasuk buggy) yang terletak di kota Wuxi dan akan mengelilingi destinasi tersebut menggunakan **buggy.** Selesai dari Three Kingdoms City, kita akan menikmati **Night View of Suffrage Bay.** Kemudian, Check-in Hotel.

Bermalam di Mingdu Hotel \*\*\*\* / similar

***Hari 05: WUXI - SUZHOU (*Makan Pagi, Makan Siang, Makan Malam)**

Sarapan pagi di hotel. Kita akan berbelanja di **Pearl Shop Wuxi,** kemudian menuju **Suzhou** untuk mengunjungi **Couples Retreat Garden** (termasuk boat) atau yang disebut dengan Ou Yuan Garden terkenal dengan Taman yang bertemakan khas China zaman dulu, dilanjutkan menuju **Jinji Lake,** dan menikmati pemandangan malam hari di sana**.** Check-in Hotel.

Bermalam di Suyuan Hotel \*\*\*\* / similar

***Hari 06: SUZHOU – SHANGHAI* (Makan Pagi, Makan Siang, Makan Malam)**

Sarapan pagi di hotel. Kita akan berbelanja di **Silk Market**. Kemudian menuju **Jade Buddha Temple** yaitu kuil yang terkenal akan dua buah patung Buddha yang terbuat dari batu giok putih. Setelah dari Jade Buddha Temple, kita akan menuju **Starbucks Roastery Shanghai** yang merupakan salah satu starbucks terbesar di dunia. Kemudian kita akan Check-in Hotel.

Bermalam di Metropolo Jinjiang Hotel (Shanghai Minhang) \*\*\*\* / similar

***Hari 07: SHANGHAI CITY TOUR (*Makan Pagi, Makan Siang, Makan Malam)**

Sarapan pagi di hotel. Kita akan mengunjungidan berbelanja **Medicine Store**. Setelah dari Medicine Store, kita akan mengunjungi **Shanghai International Finance Centre.** Selesai dari Shanghai International Finance Centre, kita akan menuju ke **The Oriental Pearl Tower 2 Ball**. Selesai mengunjungi Pearl Tower kita akan kembali ke Hotel.

Bermalam di Metropolo Jinjiang Hotel (Shanghai Minhang) \*\*\*\* / similar

***Hari 08: SHANGHAI CITY TOUR* (Makan Pagi, Makan Siang, Makan Malam)**

Sarapan pagi di hotel. Kita kan mengunjungi **Zhujiajiao** (termasuk boat) yang merupakan salah satu kota air tua dengan arsitektur mencerminkan budaya Tiongkok Selatan dengan bangunan yang indah. Selesai menjelajah Zhujiajiao, kita akan menuju **Xintiandi** yang merupakan sebuah distrik perbelanjaan dengan arsitektur yang unik. Kemudian kita akan menuju **Shikumen** yaitu bangunan unik dengan gaya pergabungan Tiongkok dengan Barat. Setelah itu kita akan kembali ke Hotel.

Bermalam di Metropolo Jinjiang Hotel (Shanghai Minhang) \*\*\*\* / similar

***Hari 09: SHANGHAI – SUZHOU - SHANGHAI* (Makan Pagi, Makan Siang, Makan Malam)**

Sarapan pagi di hotel. Kita akan berbelanja di **Jewellery Shop,** kemudian kita akan menuju ke pusat perbelanjaan **Florentia Village Shanghai**. Dilanjutkan perjalanan ke menuju airport dengan transit di Singapore sebelum kembali ke Jakarta.

***Hari 10: SHANGHAI - DEPARTURE* (Meals on Board)**

✈︎ **PVG (00:10) – SIN (06:00) by SQ825 &** ✈︎ **SIN (09:50) – CGK (10:35) by TR276**

Tiba ditanah air dan sampai jumpa di tour selanjutnya bersama kami.

**Keberangkatan Minimal 15 Pax(Didampingi 1 Tour Leader) Pendaftaran Deposit Rp. 5.000.000 (First Come First Serve)**

**Pelunasan 21 hari sebelum keberangkatan**

| **Keberangkatan** | **Dewasa (Twin/Triple)** | **Child with Extra Bed** | **Child No bed**  **(<10 Years)** | **Single Supp** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **24 DEC 2023**  **LIBUR NATAL** | **Rp 19,990,000** | **Rp 19,990,000** | **Rp 19, 590,000** | **+Rp 4,000,000** |

*INFANT FLAT RATE : Rp 3,750,000 (SINGAPORE AIRLINES)*

*Apabila Visa direject akan dikenakan biaya pembatalan sesuai ketentuan yang berlaku*

| **Harga Termasuk** | **HargaTidak Termasuk** |
| --- | --- |
| * Tiket International by **Scoot Airlines and Singapore Airlines**, Economy **termasuk taxes internasional** (Tiket Grup Fixed Date & No Extend) * Bagasi 25 kg sesuai dengan ketentuan Airlines * Akomodasi hotel \*4 lokal atau setaraf (Twin / Triple) * Transportasi bus Pariwisata & tiket masuk objek wisata * Acara Tour & makan sesuai program paket tour diatas * Mineral Water 01 Botol Perhari * Tour Leader * Travel Kits (Luggage Tag) * Travel Insurance sampai usia 84 tahun | •**Visa China Rp 1,000,000** (\*Ketentuan dapat berubah sewaktu-waktu dari kedutaan besar China) *Pembuatan Visa Group, hanya dengan paspor dan pas foto*  • Tipping Tour Leader, Local Guide, Driver : **Rp100.000/Pax/Day (10HARI) => Total Rp 1,000,000/Pax**  • Tips Porter Hotel, Mini Bar, Laundry, Telp, Kelebihan bagasi dll.  • PCR Test / Rapid Test Antigen Jika dibutuhkan  OPTIONAL:  Rental Wifi Portable |

**\*Peserta tour wajib sudah divaksin 3 kali (sudah di vaksin booster ketiga tanpa batas waktu) dengan vaksin yang sudak diakui oleh WHO.**

**Terms and Condition Consortium B2B (Series Group Tour)**

1. Program Tour Series ini merupakan Konsorsium B2B yang merupakan gabungan dari beberapa travel agent dari seluruh Indonesia.

2. Regulasi untuk sistem reservasi kami menggunakan sistem First Come - First Serve

Jika tamu fix confirm untuk join tour mohon bantuan rekan travel agent untuk push DP sesuai dengan deposit yang ditetapkan pada masing-masings series, dengan menyertakan copy paspor masing-masing peserta yang masih berlaku minimal 6 bulan dari waktu kepulangan. Apabila ada revisi/ penambahan nama di halaman 4 – 5 harap dilampirkan juga.

Tamu yang booked dengan DP dan telah melakukan konfirmasi via email ke kami, maka kami akan memberikan konfirmasi tour.

Tamu yang belum DP statusnya masih dapat tergeser kapan saja dengan tamu yang sudah DP. Ataupun tamu yang membayar DP kurang dari ketentuan yang berlaku, dapat digeser, tanpa adanya pengembalian deposit.

3. Beberapa airlines menerapkan kebijakan tidak memperbolehkan untuk perubahan nama, oleh karena itu untuk perubahan nama sifatnya pengajuan tergantung dengan airlines dan sistem booking, jika tidak bisa dilakukan maka mengacu kepada refund policy akibat own reason.

4. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, ataupun memiliki keterbatasan fisik ataupun mental wajib didampingi oleh pendamping.

5. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, wajib membayarkan extra premi untuk asuransi perjalanan yang sudah termasuk.

6. Tour yang sudah di deposit, maka tarif dasar secara otomatis mengikat, tetapi Harga airport tax internasional/Tipping/Visa masih dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu sesuai dengan kondisi yang berlaku(seperti kenaikan harga signifikan akibat kurs, kenaikan fuel surcharge, dll) dan sebelum keberangkatan atau tiket diissued(Untuk Tax internasional). Sebelum adanya deposit, harga basic tour dapat berubah-ubah sewaktu-waktu.

7. Harga tour kami merupakan harga All in (Termasuk tax international), dengan tariff dasar mengikat apabila tamu sudah deposit, namun tax internasional tidak mengikat.

8. Term of Payment:

|  | Low Season | Peak Season  (Lebaran/New Year) |
| --- | --- | --- |
| Pembayaran Deposit | Saat Pendaftaran | Saat Pendaftaran |
| Pelunasan | Maks h-15 | Maks h-25 |

9. Issued Tiket tidak bisa menunggu visa keluar. Harap buat melakuan submission dokumen visa maksimal 1bulan sebelum keberangkatan.

10. Kami Dapat melakukan issued tiket sebelum tempo waktu, sesuai dengan kebutuhan atau time limit airlines terkait.

11. Apabila terjadi keterlambatan payment, maka sanksi pembayaran dapat dilakukan seperti pembatalan seat tanpa adanya pengembalian dana, dan tamu tetap wajib membayarkan biaya tour yang sudah ditimbulkan (jika ada) dan ditetapkan wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat

12. Penalti Pembatalan Tour oleh peserta -Own Reason (Refund Policy):

▪ Setelah Deposit : Down Payment hangus

▪ Setelah Pelunasan/ tempo waktu pelunasan: Semua biaya yang disetorkan hangus atau sesuai dengan tagihan saat sesuai dengan tempo waktu

13. Saat ini kami memberlakukan aturan fixed refund amount untuk cancellation akibat case visa rejection, yang pengembaliannya dilakukan maksimal 20 hari kerja dari tanggal pengajuan dengan mengisi link form yang telah disediakan.

14. Penalti Pembatalan Tour akibat Visa Rejection dan Medical Related Reason dengan bukti medis mendukung (Refund Policy):

▪ Diatas 21 hari : 50 %Down Payment hangus (Nominal sesuai dengan nominal deposit seharusnya)

▪ 16-21hari sebelum keberangkatan : 100% Down Payment Hangus

▪ 8-15 Hari: Total refund 30 % dari biaya Tour

▪ 3-7 hari: Total refund 20% dari biaya Tour

▪ 1-2 hari: Total refund 10% dari biaya tour

15. Pembatalan akibat force majeur, seperti wabah penyakit yang bersifat pandemic dengan sudah adanya travel warning, bencana alam massif yang sudah tidak memungkinkan adanya tour, dan lain-lain akan mengikuti kebijakan berikutnya yang akan ditetapkan oleh wholesaler penyelenggara.

16. Banding nominal refund akibat case khusus dapat dilakukan maksimal 15hari dari waktu nominal refund telah ditetapkan dengan email ke finance@indotravelstore.com , tetapi keputusan final dari kami tetap tidak dapat diganggu gugat.

17. Tipping dikembalikan Full untuk cancellation diatas 3hari sebelum keberangkatan.

18. Biaya Visa tidak dapat dikembalikan.

19. Khusus Malaysia Airlines/Airasia/Other Low Cost Carries Airlines, deposit tidak dikembalikan dengan alas an apapun termasuk meninggal dunia dan kecelakaan medis.

20. Pengembalian Dana secara Penuh bila Consortium tidak memenuhi kuota keberangkatan. Wholesaler akan menginfokan untuk cancellation group sebelum keberangkatan. Group Series tetap dapat dibatalkan sewaktu- waktu meskipun status telah definite yang disebabkan oleh berbagai macam hal dan faktor.

21. Peserta harus melakukan pembayaran sisa pelunasan sesuai dengan refund policy yang telah ditetapkan, jika belum memenuhi kewajiban pada tempo waktunya. Pihak Wholesaler berhak untuk melakukan penahanan sementara terhadap passport sampai dengan kewajiban telah dilunasi.

22. Wholesaler juga tidak berkewajiban memberikan bukti refund airlines, bukti booking hotel, bukti issued tiket, PNR, booking tiket dan lain-lain, karena sudah mengacu pada refund policy.

23. Pemindahan keberangkatan ke group series berikutnya (Tidak berlaku untuk peak season period), mengikuti harga tertinggi dan tidak boleh lebih dari 60 hari dari tanggal keberangkatan dan tidak boleh mengubah status (Awalnya definite menjadi tidak definite atau pindah ke series yang berbeda status). => Setelah apply visa group tidak diperkenankan mengubah keberangkatan.

24. Untuk Group Visa Korea, kami berhak melakukan penolakan kelayakan untuk Group Visa dan tamu harus melakukan pengajuan visa individual. Pengunduran diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pengunduran diri akibat own reason (Refund policy based on Own Reason)

25. Penolakan atau delay pengeluaran visa bukan merupakan tanggung jawab dari kami.

26. Wholesaler berhak untuk menolak memberangkatkan penumpang yang berpotensi untuk melakukan tindakan melawan peraturan keimigrasian, indikasi illegal stayer ataupun unsur kriminalitas lainnya.

27. Tidak ada pengembalian dana jika peserta tour tidak bisa melewati imigrasi ataupun secara jelas terdapat unsur kriminal atau pemalsuan dokumen keberangkatan ataupun secara jelas berpotensi bertentangan dengan peraturan keimigrasian yang berlaku baik di Negara asal ataupun tujuan.

28. Wholesaler tidak memiliki kewajiban untuk menjamin penumpang dalam proses keimigrasian atau wholesaler berhak menolak menjaminkan tamu jika diminta oleh pihak imigrasi setempat. (terutama yang berpotensi untuk penyalahgunaan visa)

29. Quotation tour untuk beberapa negara dengan mengunjungi Shopping stop, Jika tamu tidak mengunjungi shopping stop, maka berlaku biaya charge penalty yang sifatnya wajib.

30. Jadwal Tour ataupun hotel dan pesawat yang tertera dapat berubah sewaktu-waktu dengan pertimbangan faktor kenyamanan penumpang yang akan ditetapkan oleh Wholesaler penyelenggara.

31. Jadwal Tiket pesawat atau terutama penerbangan transit dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan pesawat ataupun kebijakan wholesaler yang berkaitan dengan konektivitas untuk kenyamanan penerbangan.

32. Dengan dilakukannya booking dan melakukan pembayaran Down Payment, agent dan tamu dianggap telah mengerti dengan rules yang telah ditetapkan oleh konsorsium.